

ILARIA DE RAFFAELE

NAZIONALITÀ ITALIANA | DATA DI NASCITA 04/07/1996

ESPERIENZA LAVORATIVA

Winner Call srl, Crotone — *Outbound selling*

SETTEMBRE 2016 - FEBBRAIO 2017

Venditrice telefonica Outbound.

Piazza Italia, Crotone — *Commessa*

NOVEMBRE 2017 - FEBBRAIO 2018

Assistenza vendita, rapporti con la clientela, gestione di magazzino.

Petty srl, Crotone — *Commessa*

APRILE 2018 - MAGGIO 2021

Social media management, photo shooting, gestione di magazzino, servizio alla clientela, gestione cassa.

Styl Baby, Crotone — *Commessa*

MAGGIO 2021 - SETTEMBRE 2022

Gestione magazzino, servizio alla clientela, marketplace manager, servizio post vendita.

Daila Consulting, Crotone — *Freelance*

GENNAIO 2022

Servizi fotografici e video, produzione di contenuti per social media, e-commerce e marketplace, consulenza campagne marketing.

FORMAZIONE

ITIS Donegani, Crotone — *Perito delle industrie Chimiche*

LUGLIO 2016

Biotecnologie Sanitarie

Confcommercio, Crotone — *Corso Social Media Marketing*

MAGGIO 2022 - LUGLIO 2022

Il Marketing nel Web 2.0 - I fondamenti del Social Media Marketing -
Principali social network: caratteristiche e funzionalità

Emalloru, On Line — *Editing Master*

AGOSTO 2022

Corso di montaggio video professionale

Crotone, 88900

*****@gmail.com

SKILLS

Social Media Management

Social Media Marketing

Pubbliche Relazioni

Vendita Telefonica

SOFT SKILLS

Ottime capacità relazionali

Propensione al lavoro

Abilità di Autogestione

Problem Solving

Creatività

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Fluente