



Azzurra Cerrelli

Nazionalità: Italiana



Data di nascita: 22/10/1999

Sesso: Femminile

✉ **Indirizzo e-mail:** a.cerrelli@yahoo.it



Indirizzo:

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ufficio di supporto agli organi di direzione politica

Comune di Crotona [23/12/2020 – Attuale]

Città: Crotona

Paese: Italia

Componente dell'Ufficio di supporto agli Organi di direzione politica.

Svolti tipici compiti della segreteria di direzione:

- gestione posta in entrata ed in uscita;
- archiviazione atti;
- gestione agenda del Sindaco e Assessori;
- redazione bozze delle note;
- gestione degli adempimenti consequenziali alle deliberazioni di Giunta e di Consiglio Comunale;
- amministrazione trasparente.

Operatrice di call center

Sales solution [01/02/2019 – 30/09/2020]

Città: Crotona

Paese: Italia

Operatrice di telemarketing outbound;

- gestione chiamate in entrata e in uscita;
- assistenza al cliente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola secondaria superiore

Liceo pedagogico Gian Vincenzo Gravina [22/09/2013 – 04/06/2018]

Indirizzo: Via Ugo Foscolo, 28, 88900 Crotona (Italia)

Liceogravinakr.edu.it

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica- Posta certificata / Firma elettronica / Gestione posta elettronica (Gmail, Outlook, ...) / Agenda Digitale / SPID / ■ Ottima conoscenza dei Social Networks (Facebook, LinkedIn, Instagram, Telegram) / Utilizzo piattaforme cloud online (google drive, icloud, onedrive, ...) / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / GoogleChrome / Windows / Utilizzo del browser / Google / Gmail / Microsoft Office / Whatsapp / Gestione PDF / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Conoscenza di software per videochiamate (Teams, Skype, Zoom, Google Meet)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Crotone, 05/04/2022



Azzurra Cerrelli