



**SOC22 - Relazione consuntiva - Obiettivi Sociale:**

<b>DENOMINAZIONE</b>	CROTONE
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	KR010SIF11FC
<b>ULTIMA MODIFICA</b>	29/04/22 12:42:06

**Quadro 1 - Autodiagnosi del numero di utenti serviti**

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M12 - Utenti famiglia e minori	173	423	0
M15 - Utenti disabili	38	53	10
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	4	21	0
M21 - Utenti anziani	40	37	33
M24 - Utenti immigrati e nomadi	140	420	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	197	157	0
M30 - Utenti Multiutenza	900	1035	0

Contributi economici

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M35 - Utenti famiglia e minori	3	34	0
M36 - Utenti disabili	1	5	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M38 - Utenti anziani	0	0	4
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	2153	4
M41 - Utenti Multiutenza	1	3	20

Strutture

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M44 - Utenti famiglia e minori	28	37	0
M47 - Utenti disabili	28	26	6
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	8	8	4
M56 - Utenti immigrati e nomadi	140	80	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3	3	0
R01 - Utenti Multiutenza	0	2	0
<b>R02 - TOTALE UTENTI</b>	<b>1704</b>	<b>4497</b>	<b>81</b>

	Numero
R03 - Abitanti 2021	58478

	%
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	7,69

	%
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,76

**Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla visualizzazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.**

## **Quadro 2 - Autodiagnosi della spesa per il sociale**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

	Euro
R06 - Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021	5488441,29
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (*)	3335762,10
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	735262,12

(\*) Aggiornamento della spesa storica conseguente la chiusura del questionario FC40U al 17/03/2022

**Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare pari al valore in euro riportato in R08, l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.**

### Quadro 3 - Obiettivi di servizio 2021

Obiettivi di servizio 2021

	Euro
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare	735262,12

Obiettivi di servizio qualitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	9	450000,00	420
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00	0
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0,00	0

Obiettivi di servizio quantitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019 (*)		2994096,00	2793
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o alla forma di gestione associata		0,00	0
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		3444096,00	3213

(\*) Nel rigo R13 (colonna 1) è riportata automaticamente una spesa figurativa, pari a 1.072 euro per utente aggiuntivo. Il campo è editabile. L'ente può, quindi, confermare o modificare il dato riportato nel rigo R13 (colonna 1) in coerenza con la spesa effettiva sostenuta per il potenziamento dei servizi sociali

**Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.**

**L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.**

#### Quadro 4 - Relazione in formato strutturato

Obiettivi di servizio 2021

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	No
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	No
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	Si
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	Si
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizio sociali	No
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	No

R40 - Relazione in formato libero

Il processo di trasferimento delle competenze relative alle gestione degli interventi e dei servizi sociali è stato avviato in Regione Calabria dal 1 gennaio 2020 a seguito dell'adozione della Delibera di Giunta Regionale n. 503/2019. Prima dell'avvio di tale processo il Comune di Crotona, così come tutti i comuni della regione, svolgevano attività in favore dei cittadini vulnerabili soltanto mediante la presa in carico del servizio sociale professionale e mediante l'erogazione di servizi programmati a valere sul Fondo delle non autosufficienze o sui fondi estemporanei che non hanno consentito la costruzione di servizi strutturati nonché di competenze specifiche nella gestione, programmazione e implementazione di interventi diversificati in virtù della valutazione dei bisogni rilevati. A seguito dell'adozione delle prime misure di sostegno al reddito e con l'implementazione del progetto Pon Inclusione – Sia – Avviso 3/2016 è stata avviata una prima fase di programmazione degli interventi e di rafforzamento dei servizi mediante l'assunzione di assistenti sociali e l'affidamento di servizi specialistici per la presa in carico dei cittadini in condizioni di vulnerabilità. Con il rafforzamento dei servizi sociali a valere sulle risorse del PON è emerso il bisogno di strutturare e rendere stabili le figure professionali al fine di garantire una risposta più adeguata al territorio. Per tale motivo a giugno 2019 il Comune di Crotona ha proceduto all'assunzione di n. 6 assistenti sociali a tempo pieno e indeterminato in aggiunta alle n. 2 professioniste già presenti in organico. Tale rafforzamento ha determinato un miglioramento nella qualità dei servizi nonché un incremento degli interventi in favore dei cittadini. Con il trasferimento delle competenze agli ambiti territoriali, l'esigenza di rafforzare ulteriormente il servizio sociale professionale è divenuta ancora più significativa poiché è divenuta centrale la competenza degli enti locali nella programmazione, gestione ed implementazione dei servizi sociali. Alla luce di ciò e preso atto di quanto stabilito dalla norma in merito al rapporto utenti-assistenti sociali, si è proceduto nell'anno 2021 all'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di ulteriori n. 9 assistenti sociali. Con le ultime assunzioni il Comune di Crotona ha soddisfatto il parametro di un assistente sociale ogni quattromila abitanti poiché ha in organico n. 17 assistenti sociali in rapporto alla popolazione pari a circa 60.000 abitanti. Unitamente a tale rafforzamento, molteplici sono stati gli interventi attivati in favore dei nuclei familiari tra cui supporto psicologico, educativa domiciliare, mediazione culturale e familiare nonché assistenza domiciliare alle persone anziane e ai disabili. L'immissione di ulteriore personale specializzato ha consentito di diversificare il servizio sociale professionale mediante la suddivisione in uffici dedicati alle diverse tipologie di vulnerabilità. Nello specifico con l'adozione del nuovo funzionigramma/struttura organizzativa dell'ente i servizi sociali sono stati strutturati per come di seguito riportato: Ufficio Gestione contabile e finanziaria; Servizi di accesso (segretariato sociale e servizi educativi); Servizi per la famiglia, l'infanzia e l'adolescenza (tutela minori, affido e adozione, famiglia e giovani); Servizi per l'inclusione sociale (povertà, emarginazione e violenza di genere - Immigrazione, Msna, Dipendenze Patologiche e Detenzione) e Servizi di supporto alle autonomie (Supporto alle Autonomia delle Persone con Disabilità Supporto alle Autonomia delle Persone anziane). Si è proceduto altresì al conferimento di incarichi professionali per l'attivazione di supporto alle famiglie prese in carico dal servizio sociale professionale ed in particolare sono stati incaricati n. 2 educatori professionali, n. 3 psicologi, n. 1 operatore socio-sanitario, n. 1 mediatore culturale, n. 1 mediatore familiare. Al fine di costituire un servizio sociale multidisciplinare, intende garantire la presenza di altre figure professionali e di personale amministrativo in grado di incrementare la capacità di risposta ai bisogni del territorio mediante la programmazione e l'attivazione di nuovi e ulteriori servizi.

CODICE DI VERIFICA

nBjR6P0fHjkbxCjtHkrJ